

Inspectierapport

Kindercentrum Bambino B.V. (BSO)

Den Uil 1A

5469 CG Erp

Registratienummer 202949606

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Meierijstad
Datum inspectie:	11-07-2024
Type onderzoek:	Onderzoek na registratie
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	14-08-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	9
Veiligheid en gezondheid	12
Accommodatie.....	14
Ouderrecht.....	15
Overzicht getoetste inspectie-items	16
Pedagogisch klimaat.....	16
Personeel en groepen	16
Veiligheid en gezondheid	18
Accommodatie.....	20
Ouderrecht.....	20
Gegevens voorziening	21
Opvanggegevens	21
Gegevens houder.....	21
Gegevens toezicht	21
Gegevens toezichthouder (GGD).....	21
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	21
Planning	21
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	23

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd onderzoek na registratie.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de houder.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

In opdracht van de gemeente Meierijstad heeft er op donderdag 11 juli 2024 een onderzoek na registratie plaatsgevonden bij buitenschoolse opvang (bso) Bambino Ter Aa.

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de getoetste kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen;
- veiligheid en gezondheid;
- accommodatie;
- ouderrecht.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Omdat tijdens het locatiebezoek van 11 juli 2024 geen kinderen van 7 jaar en ouder aanwezig waren is de locatie ook op dinsdag 16 juli 2024 bezocht. Op deze dag waren kinderen van 4-12 jaar aanwezig. Hierdoor heeft de toezichthouder ook gezien hoe de buitenschoolse opvang Bambino Ter Aa wordt gebruikt door de oudere kinderen.

Algemene kenmerken

Buitenschoolse opvang Bambino ter Aa maakt onderdeel uit van kindercentrum Bambino B.V. De opvang vindt plaats in 1 basisgroep van maximaal 30 kinderen tijdens schoolweken in de leeftijd van 7-12 jaar. Tijdens schoolvakanties worden buitenschoolse opvang de Empel en buitenschoolse opvang Ter Aa samengevoegd. Dan zijn er maximaal 30 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar aanwezig in één basisgroep.

De buitenschoolse opvang is gehuisvest in gemeenschapshuis ter Aa en heeft op deze locatie de beschikking over twee binnenspeelruimtes en één buitenspeelruimte. Tevens kan men op aanvraag gebruik maken van een evenementenhal en de sporthal. Op de buitenschoolse opvang vindt naschoolse- en vakantieopvang plaats op maandag, dinsdag en donderdag.

De houder exploiteert tevens een kinderdagverblijf en twee buitenschoolse opvanglocaties in Erp.

3 van 23

Definitief inspectierapport buitenschoolse opvang onderzoek na registratie 11-07-2024

Kindercentrum Bambino B.V. te Erp

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

<i>Datum onderzoek</i>	<i>Soort onderzoek</i>	<i>Oordeel</i>
29-04-2024	Onderzoek voor registratie	De houder voldoet aan alle getoetste kwaliteitseisen. De gemeente is positief geadviseerd om de buitenschoolse opvang te registreren in het Landelijk Register Kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin beschreven is wat de kenmerkende pedagogische visie is en hoe de organisatie invulling geeft aan pedagogisch werken met kinderen.

Handelen conform beleid

Om ervoor te zorgen dat beroepskrachten handelen conform dit pedagogisch beleidsplan wordt het beleid, of onderdelen hiervan, tijdens vergaderingen besproken met de beroepskrachten. Dit blijkt uit gesprekken met de houder en de beroepskrachten en de toegestuurde notulen.

Naast het beleid, wordt ook de ontwikkeling van kinderen besproken en wordt er gekeken naar de uitvoering van het pedagogisch beleid. De beroepskrachten worden begeleid door de pedagogisch beleidsmedewerker/coach in de uitvoering en borging van het pedagogisch handelen op de werkvloer. De pedagogisch beleidsmedewerker levert ook een bijdrage aan de ontwikkeling, uitvoering en implementatie van het pedagogisch beleid.

Uit de observatie van de praktijk blijkt dat de beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleidsplan.

Hieronder volgt een voorbeeld van een praktijksituatie:

In het beleid staat:

'Laat kinderen zelf doen wat ze zelf kunnen'

In de praktijk is waargenomen:

Gedurende observaties komen er meerdere momenten aan bod waarbij de zelfstandigheid van de kinderen wordt gestimuleerd. Er is een groepsactiviteit in de gymzaal, namelijk verstoppertje in het donker. Voor deze activiteit is een groot aantal spelmaterialen klaargezet. Na afloop van de activiteit worden de kinderen door middel van een duidelijke taakverdeling gestimuleerd om deze spullen zelf op te ruimen.

Bij het dekken van de tafel mogen een paar kinderen alles zelf klaarzetten.

Het automatisme en de rust waarmee het opruimen en klaarzetten van de lunch gebeurt, toont aan dat dit een vast patroon is voor de kinderen waarbij zij de verantwoordelijkheid en het vertrouwen krijgen om het zelf te doen.

In het beleid staat:

Bij Bambino begeleiden en verrijken de pedagogisch medewerkers actief het spel van de kinderen.

In de praktijk is waargenomen:

Bij het organiseren van de groepsactiviteit spelen de pedagogisch medewerkers een actieve rol. Zij zijn onderdeel van het spel en boden waar nodig begeleiding. Er wordt ingespeeld op de behoeften van de kinderen door de moeilijkheid van het spel aan te passen aan de leeftijd van de kinderen, of hulp te bieden wanneer kinderen hier behoefte aan hadden.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Pedagogische praktijk

De houder dient zorg te dragen voor verantwoorde kinderopvang. Aan de hand van observaties van de pedagogische praktijk en interviews met beroepskrachten is beoordeeld of verantwoorde opvang wordt geboden. Bij de observatie van de pedagogische praktijk is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk.

Beoordeeld is of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan waarin opgenomen de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde opvang. Namelijk het bieden van sociaal emotionele veiligheid, het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties en het ontwikkelen van normen en waarden bij kinderen.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op dinsdagochtend 16 juli 2024. Gedurende deze ochtend zijn de volgende activiteiten waargenomen:

- Vrij spel
- Eet- en drinkmoment
- Activiteit
- Buitenspelen

Op basis van de observatie is geconstateerd dat de houder voldoende zorg draagt voor het bieden van verantwoorde kinderopvang. De volgende situaties zijn onder meer waargenomen:

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen.

Observatie

De beroepskrachten reageren op een warme en ondersteunende manier op de kinderen. Er wordt gesproken vanuit wat wél mag. De kinderen laten zich enthousiasmeren om deel te nemen aan de activiteit, maar het wordt ook gerespecteerd als een kind even niet mee wil doen.

De kinderen durven de beroepskrachten om hulp te vragen. Contact ontstaat spontaan en op een ongedwongen manier, de kinderen zoeken de pedagogisch medewerkers actief op.

Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep

Observatie

Omdat de observatie plaatsvindt gedurende de zomervakantie, is er sprake van een samengestelde groep. Er spelen dan ook kinderen in één groep, die normaal in aparte groepen zitten. Desondanks is de sfeer fijn en ontspannen. Alle kinderen spelen met elkaar en hebben een hoog welbevinden.

Op meerdere momenten wordt gezien dat de oudere kinderen hulp bieden aan de jongere kinderen en hen betrekken in hun spel.

Persoonlijke competentie

De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen

Observatie

Tijdens de observatie wordt een groepsactiviteit in de gymzaal georganiseerd. De kinderen spelen verstoppertje in het donker met de gehele groep, die bestaat uit kinderen van 4-12 jaar. De activiteit wordt aangepast aan het niveau van de kinderen, om aan te sluiten bij de leeftijd. De oudste kinderen mogen zelfstandig de verstopte kinderen zoeken in een volledig donkere gymzaal. De jongere kinderen daarentegen mogen in groepjes zoeken en krijgen de mogelijkheid de deur open te laten, zodat er licht in de gymzaal schijnt. Wanneer de jongere kinderen aangeven dat ze de deur toch dicht willen om het moeilijker te maken, wordt er naar het initiatief van de kinderen geluisterd en gaan de beroepskrachten hierin mee.

Kinderen hebben de mogelijkheid om leerervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting

Observatie

Bij BSO Bambino kan er gebruik worden gemaakt van de sportvelden die aan de BSO-groep grenzen. Kinderen van 7-12 jaar krijgen de verantwoordelijkheid en het vertrouwen om hier, met goedkeuring van ouders, zelfstandig te spelen. Zij hebben hierdoor de mogelijkheid om hun eigen spel te organiseren, zonder continue toezicht van de pedagogisch medewerker.

Sociale competentie

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie

Observatie

Gedurende de observatie is op meerdere momenten gezien dat beroepskrachten de onderlinge interactie tussen kinderen ondersteunen. Denk hierbij aan het oplossen van conflicten. Wat meerdere keren opvalt is dat de kinderen gestimuleerd worden elkaar te helpen. Zo weet een jonger meisje niet waar het toilet is, omdat zij normaal gesproken niet op deze locatie opgevangen wordt. Beroepskracht: 'Wil jij laten zien waar het toilet is?'. Een ouder kind loopt met het jongere kind mee om te helpen.

Tijdens het buitenspelen wil een jongentje graag met twee meisjes stoepkrijten. Hij pakt een krijtje en begint ongevraagd mee te kleuren aan de tekening die de meisjes aan het maken zijn. Er ontstaat een klein conflict, waarbij de meisjes aangeven dat de jongen niet mee mag doen. De pedagogisch medewerker reageert hierop door te benoemen 'Misschien wil hij alleen maar helpen, mag dat?'. Op deze manier ondersteunt de beroepskracht in het oplossen van het conflict.

De kinderen zijn onderdeel van de groep

Observatie

Tijdens de groepsactiviteit in de gymzaal is gezien dat alle kinderen bij het spel betrokken worden. Iedereen heeft de mogelijkheid om mee te doen. Kinderen die aangeven niet mee te willen doen, zijn vrij om deze keuze te maken. De kinderen die niet mee willen doen, worden wel gezien door de pedagogisch medewerkers: zij maken een praatje met deze kinderen of stimuleren een andere vorm van spel, waardoor de kinderen nog steeds betrokken blijven bij de groep.

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in het samen oplossen van conflicten. Zo is er tijdens het opruimen wat onenigheid tussen twee oudere en jongere kinderen, omdat de jongere kinderen niet goed weten hoe de matten opgeruimd moeten worden. De pedagogisch medewerker spoort de oudere kinderen aan om het goede voorbeeld te geven en de jongere kinderen op deze manier te leren hoe de matten opgeruimd moeten worden. Vervolgens ruimen de vier kinderen de matten samen op.

Overdracht normen en waarden

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast

Observatie

In de groep hangt een duidelijk overzicht van de kinderen die zelfstandig buiten mogen spelen, zowel binnen de poort als op de voetbalvelden. De pedagogisch medewerkers zien erop toe dat dit op een veilige manier gebeurt en dat de kinderen goed herkenbaar zijn middels een band die zij om hun arm dragen.

Regels, afspraken en routines zijn duidelijk voor de kinderen. Dit blijkt uit het automatisme en de vanzelfsprekendheid waarmee bepaalde routines worden uitgevoerd. Bij het opruimen na de groepsactiviteit en het dekken van de tafel weten de kinderen precies wat zij moeten doen. De kinderen stralen rust uit bij het uitvoeren van deze activiteiten. Voorafgaand aan het opruimen geven de beroepskrachten een duidelijke instructie en taakverdeling aan de kinderen, zodat ieder kind weet wat er van hem/ haar verwacht wordt. Dit heeft een positieve invloed op het groepsproces.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie (donderdag 11 juli en dinsdag 16 juli 2024)
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk
- Pedagogisch beleidsplan (Beleidsplan BSO Bambino 2024)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwaliceerde beroepskrachten en stagiairs;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- gebruik van de voertaal.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beoordeling is gebaseerd op een steekproef. De beroepskrachten die tijdens het inspectiebezoek van donderdag 11 en dinsdag 16 juli 2024 aanwezig zijn, zijn allen ingeschreven in het personenregister kinderopvang en door de houder gekoppeld aan de houder.

Tevens is de beheerder van Sport- en ontmoetingscentrum ter Aa, waar buitenschoolse opvang Bambino gehuisvest is, is ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Opleidingseisen

Beroepskrachten

De diploma's van de beroepskrachten die tijdens de locatiebezoeken van 11 en 16 juli 2024 aanwezig zijn op deze locatie zijn ingezien. De beroepskrachten beschikken over een geldig diploma volgens de Cao Kinderopvang.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwaliceerde beroepskrachten en stagiairs

Beroepskracht kindratio

De beroepskracht kindratio is beoordeeld middels een steekproef in de praktijk tijdens beide locatiebezoeken en een steekproef uit de roosters en presentielijsten.

Steekproef in de praktijk

11 juli 2024

Aantal kinderen	Leeftijd kinderen	Ingezette beroepskrachten (in opleiding), stagiairs en andersgekwaliceerden	Benodigde beroepskrachten
4	4-6 jaar	1	1

16 juli 2024

Aantal kinderen	Leeftijd kinderen	Ingezette beroepskrachten (in opleiding), stagiairs en andersgekwalficeerden	Benodigde beroepskrachten
16	4-12 jaar	2	2

Hieruit blijkt dat de inzet van de beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio) volgens de rekenregels van het Besluit kwaliteit kinderopvang wordt uitgevoerd.

Steekproef uit de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters

Uit een steekproef van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters van 24 juni t/m 9 juli 2024, blijkt dat de inzet van de beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio) volgens de rekenregels van het Besluit kwaliteit kinderopvang wordt uitgevoerd.

Op de buitenschoolse opvang Bambino Ter Aa zijn geen stagiairs werkzaam, die boventallig worden ingezet op een vaste groep.

De administratie van de houder biedt aantoonbaar inzicht in de aanwezigheid van kinderen en beroepskrachten, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden.

Afwijkende inzet beroepskrachten

De afwijkende inzet van de beroepskrachten blijft binnen de maximale toegestane tijd en is conform de informatie uit het pedagogisch beleidsplan. Tijdens de afwijking wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten ertoe leidt dat maar één beroepskracht wordt ingezet op het kindercentrum is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit. De beroepskracht is op de hoogte bij wie ze terecht kan en hoe deze te bereiken is. In het beleidsplan veiligheid en gezondheid zijn de namen van de achterwachten opgenomen. De beroepskrachten kunnen de telefoonnummers van deze personen op de groep vinden. Als tijdens de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten maar één beroepskracht wordt ingezet op het kindercentrum, is ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang Bambino Ter Aa worden de kinderen opgevangen in een vaste basisgroep. De buitenschoolse opvang beschikt over 1 basisgroep (De Plus BSO) waarin maximaal 30 kinderen in de leeftijd van 7 t/m 12 jaar worden opgevangen.

Tijdens de locatiebezoeken op 11 juli en 16 juli 2024 zijn respectievelijk 4 en 16 kinderen aanwezig. De locatiebezoeken vinden plaats in de zomervakantie. Hierdoor worden de kinderen van buitenschoolse opvang de Empel, van dezelfde houder, opgevangen bij buitenschoolse opvang Ter Aa. Ter voorbereiding op deze zomervakantieperiode zijn alle kinderen van buitenschoolse opvang de Empel een keer gaan kijken bij buitenschoolse opvang Ter Aa. Ook zijn ouders geïnformeerd over de werkwijze in de vakantie. Van beide locaties zullen beroepskrachten aanwezig zijn.

De grootte en samenstelling van de basisgroep is in overeenstemming met de kwaliteitseisen die hieraan gesteld worden.

Op de buitenschoolse opvang wordt gewerkt met een vast team van beroepskrachten. De beroepskrachten werken gedurende de week volgens een vast rooster. De houder heeft een dusdanig personeelsbeleid dat, bij ziekte, vakantie en verlof, vaste (inval) beroepskrachten worden ingezet.

Mentorschap

Alle kinderen hebben een mentor toegewezen gekregen die de ontwikkeling van de kinderen volgt. De beroepskrachten observeren en volgen de kinderen tijdens de groepsmomenten. Tijdens de overdracht met ouders wordt het welbevinden van het kind besproken. Indien nodig en bij zorgen vindt er tussen ouders en de mentor een gesprek plaats.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruik van de voertaal

Op de buitenschoolse opvang wordt de voorgeschreven voertaal Nederlands gesproken en de documenten zijn geschreven in de Nederlandse taal.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie (donderdag 11 juli en dinsdag 16 juli 2024)
- Pedagogisch beleidsplan (Beleidsplan BSO Bambino 2024)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Personenregister Kinderopvang
- Presentielijst (24 juni t/m 11 juli 2024, 16 juli 2024)
- Personeelsrooster (24 juni t/m 11 juli 2024, 16 juli 2024)
- Borgingsplan locatieoverschrijdende opvang
- Brief ouders bso opvang bij Ter Aa
- Aanvulling toestemmingsformulier bso de Empel
- Informatiebrief ouders bso de Empel
- Checklist kennismaking Ter Aa

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling;
- meld-, overleg- en aangifteplicht.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een beleid opgesteld dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. In het beleid wordt verwezen naar algemene werkinstructies en protocollen. Gezamenlijk vormen deze documenten het veiligheids- en gezondheidsbeleid van deze buitenschoolse opvang.

Handelen conform het beleid

De houder draagt er zorg voor dat de beroepskrachten in de praktijk handelen volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Tijdens het locatiebezoek is gesproken met de beroepskrachten. Ook is gelet op het handelen van de beroepskrachten. Hierbij is aandacht besteed aan het thema veilig buitenspelen.

Iedere maand vindt een teamoverleg plaats waar dit beleid of een onderdeel hiervan wordt besproken. Uit de notulen blijkt dat onder andere de meldcode kindermishandeling en het fietsen naar de locatie Ter Aa is besproken.

Uit interviews met de beroepskrachten blijkt dat zij op de hoogte zijn van het beleid en betrokken worden bij de inhoud van het beleid. Een beroepskracht weet te vertellen dat er iedere maand een ander onderwerp aan bod komt tijdens de vergadering.

Op basis van een steekproef uit de praktijk blijkt dat het beleid actueel is en er passende maatregelen worden genomen. Buiten en in de sporthal is er altijd toezicht door minimaal één pedagogisch medewerker binnen de omheining en/of buiten de omheining op het naast gelegen sportveld, behalve als kinderen toestemming hebben van ouders om zonder toezicht buiten te spelen binnen de omheining en/of buiten de omheining op het naastgelegen sportveld. De lijst met kinderen die zonder toestemming binnen of buiten de omheining mogen spelen, hangt in de groep. Zo is het voor kinderen duidelijk wie er wel of niet zonder begeleiding buiten mag spelen. Kinderen die zelfstandig buitenspelen, zijn herkenbaar aan een gekleurde band die zij om hun arm dragen.

Eerste hulp aan kinderen

De beoordeling van de kwalificaties van eerste hulp aan kinderen is gebaseerd op een steekproef tijdens de locatiebezoeken van 11 juli 2024 en 16 juli 2024. Op deze momenten is er minimaal één beroepskracht (één volwassene) per dag aanwezig die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. Uit de steekproef blijkt dat de houder voldoet aan deze voorwaarde.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder heeft een meldcode vastgesteld waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De houder gebruikt het afwegingskader om te beslissen of een melding noodzakelijk is en of het zelf bieden of organiseren van hulp mogelijk is.

In de meldcode is concreet aangegeven wie in de organisatie welke functie heeft binnen het traject rondom huiselijk geweld en kindermishandeling.

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode en de handelwijze. Dit blijkt uit gesprekken met beroepskrachten en de houder. De meldcode app is geïnstalleerd op de tablet. Door middel van bespreking van de meldcode tijdens teamoverleg wordt de kennis vergroot en onderhouden. De beroepskracht kan de meldcode toelichten, ook hangt de meldcode ter inzage in de kast op de groep.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Meld-, overleg- en aangifteplicht

Uit het gesprek met de beroepskrachten blijkt dat zij bekend zijn met de meldplicht. De beroepskracht weet, dat zij bij een vermoeden waarvoor ze niet terecht kan bij de houder, contact kan opnemen met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.

De houder bevordert de kennis en kunde van de beroepskrachten met betrekking tot de meld-, overleg- en aangifteplicht.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie (donderdag 11 juli en dinsdag 16 juli 2024)
- EHBO certificaat
- Beleid veiligheid en gezondheid (Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid BSO ter Aa 2024)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- Notulen teamoverleg (2 juli 2024)

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

Binnenspeelruimte

De groepsruimte is veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. Tijdens schoolweken worden op buitenschoolse opvang Ter Aa kinderen vanaf 7 jaar opgevangen. Tijdens de locatiebezoeken is het schoolvakantie en worden er ook kinderen vanaf 4 jaar opgevangen. In de groepsruimte is daarom tijdelijk een huishoek/bouwhoek met divers spelmateriaal ingericht voor deze leeftijdsgroep. Dit meubilair en spelmateriaal van buitenschoolse opvang de Empel is verplaatst naar buitenschoolse opvang ter Aa.

Voor de oudere kinderen zijn er onder andere banken om te chillen, een voetbalspel. Ook beschikt buitenschoolse opvang Ter Aa over spelletjes en knutselmateriaal.

Er is nu geschikt spelmateriaal aanwezig voor alle leeftijdsgroepen. Het spelmateriaal is uitdagend en stimulerend; verzorgd en compleet. Er is voldoende keuze voor alle aanwezige kinderen.

Buitenspeelruimte

De buitenschoolse opvang beschikt over een aangrenzende buitenspeelruimte. Tevens maakt men gebruik van het aan de buitenruimte grenzende voetbalveld. Er is divers los spelmateriaal aanwezig, onder andere Kubb, een voetbal, stoepkrijt en ringwerpen.

Het spelmateriaal is uitdagend, stimulerend en passend bij de leeftijd en het aantal op te vangen kinderen. De buitenruimten zijn zodanig ingericht dat er meerdere activiteiten gelijktijdig plaats kunnen vinden.

De buitenruimte wordt ook gebruikt door andere gebruikers. Er zijn afspraken gemaakt over het gebruik van de ruimte en het gebruik van het spelmateriaal.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie (donderdag 11 juli en dinsdag 16 juli 2024)

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- informatie.

Hieronder de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Informatie

De houder informeert de ouders via het intake gesprek, de website, nieuwsbrieven en Bitcare. De ouders worden geïnformeerd over de verplichte onderdelen:

- het te voeren beleid;
- het inspectierapport;
- de geschillencommissie.

Het laatste inspectierapport is via de website inzichtelijk.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Gesprek anders namelijk: (beroepskrachten)
- Website (www.kindercentrumbambino.nl)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten en andersgekwalficeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.

Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16a en 16 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.
De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. Gedurende schoolvrije dagen kan kindercentrum-overstijgende opvang op een voorziening voor buitenschoolse opvang plaatsvinden.

De maximale grootte van de basisgroep is 30 kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3, 4, 6 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruik van de voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.

Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)

OF

Een kindercentrum kan in afwijking van Nederlands als voertaal, meertalige kinderopvang aanbieden waarbij voor ten hoogste vijftig procent van de openingstijd per dag de Duitse, Engelse of Franse taal als voertaal wordt gebruikt, met uitzondering van de voorgeschreven tijd die het kindercentrum minimaal besteedt aan voorschoolse educatie. In afwijking daarvan kan onder voorwaarden een hoger percentage gehanteerd worden in geval van ziekte, vakantie of verlof.

(art 1.50 lid 2 onder b, 1.55 lid 1, 3, 4 en 5 Wet kinderopvang; art 18a lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Bevorderen kennis en gebruik meldcode

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Meld-, overleg- en aangifteplicht

Meldplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt.

(art 1.51b lid 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Overlegmogelijkheid medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, de medewerker in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.

(art 1.51c lid 1 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Aangifteplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een medewerker bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte bij de politie doet.

(art 1.51 b lid 4 en 5 en 1.51c lid 1 en 2 en 3 Wet kinderopvang)

Overlegplicht houder

Als het de houder bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich

19 van 23

Definitief inspectierapport buitenschoolse opvang onderzoek na registratie 11-07-2024

Kindercentrum Bambino B.V. te Erp

mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, treedt hij onverwijld in overleg met de vertrouwensinspecteur kinderopvang. (art 1.51b lid 1 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Aangifteplicht houder

Als na overleg met de vertrouwensinspecteur geconcludeerd moet worden dat er sprake is van een redelijk vermoeden dat een medewerker zich schuldig heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, doet de houder hiervan onverwijld aangifte. De houder stelt de vertrouwensinspecteur hiervan onverwijld in kennis. (art 1.51b lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet. (art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats. (art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder informeert, indien van toepassing, de ouders over de schoolvrije dagen waarop kindercentrum-overstijgende opvang plaats zal vinden en de vormgeving hiervan, zoals dat beschreven is in het pedagogisch beleidsplan. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.54 lid 1; art 12 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders. (art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kindercentrum Bambino B.V.
Vestigingsnummer KvK : 000038434288
Aantal kindplaatsen : 31

Gegevens houder

Naam houder : Kindercentrum Bambino B.V.
Adres houder : Horstakker 40
Postcode en plaats : 5469 HH Erp
KvK nummer : 86680080
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003 DA Tilburg
Telefoonnummer :
Onderzoek uitgevoerd door : J. van den Elsen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Meierijstad
Adres : Postbus 10001
Postcode en plaats : 5460 DA Veghel

Planning

Datum inspectie : 11-07-2024
Opstellen concept inspectierapport : 29-07-2024
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 14-08-2024
Verzenden inspectierapport naar houder : 14-08-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 14-08-2024

Openbaar maken inspectierapport

: 21-08-2024

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.